

بسمه تعالی

رأداد اعطای نمایندگی خدمات پس از فروش محصولات خانگی چرخ خیاطی مارشال و ریکار در سال 1404

ماده 1- طرفین قرارداد

قرارداد حاضر فیما بین شرکت نیکو دوخت ماشین پارسیان (تولید کننده و نماینده انحصاری فروش و عرضه محصولات چرخ خیاطی مارشال و ریکار)

به نشانی : تهران خ خیام پایینتر از امامزاده سید نصرالدین نبش کوچه جزایری ساختمان مرکزی مارشال به شماره ثبت 308517 که من بعد در این قرارداد ((شرکت)) نامیده میشود .

ماده 2 - موضوع قرارداد

انجام کلیه امور خدمات پس از فروش، فعالسازی گارانتی و آموزش اولیه چرخهای خانگی تحت برند مارشال، ریکار و همچنین کلیه مدلهای تولید شده این شرکت (حتی خارج از لیست فروش) و انجام کلیه تعهداتی که در مقابل گارانتی محصولات در طول مدت ضمانت و بر طبق شرایط مندرج در کارت گارانتی دستگاه مربوطه و این قرارداد ذکر شده را میباشد.

ماده 3- مدت قرارداد

مدت قرارداد یک سال شمسی از تاریخ **1404/01/01** تا **1404/12/29** می باشد .

در صورت عدم توافق برای ادامه ، نماینده طبق اعلام کتبی و یا اعلام مستند ، به شرکت اقدام کرده و در غیر اینصورت برای سال آینده با نرخ جدید اعلام شده از طرف شرکت ادامه همکاری با مفاد این قرارداد انجام میگردد.

ماده 4 - تکالیف و تعهدات نماینده :

- 1- نماینده متعهد می شود کلیه خدمات مربوط به تعمیر ، آموزش اولیه و سرویس دستگاه ، همچنین تعهدات در قبال گارانتی (در طول مدت ضمانت) دستگاه های تعریف شده در ماده 2 این قرارداد را که در حوزه فعالیتش به ایشان ارجاع می شود ، را حداکثر ظرف مدت 3 روز طبق دستورالعملهای تعریف شده از سوی شرکت و به نحو احسن به انجام رساند .

امضاء مرکز

امضاء نماینده

2- دریافت هر گونه اخذ وجه بابت ارائه خدمات گارانتی، فعالسازی گارانتی، آموزش اولیه و تحویل کالا توسط نماینده ممنوع میباشد.

3- نماینده میتواند ضمن توافق قیمت با مصرف کننده و در صورت تمایل مشتری، نسبت به آموزش کامل (برپایی شرایط کلاس) و استفاده از پایه های جانبی چرخ، از مشتری وجه توافق شده را دریافت نماید.

یادآور میشود که آموزش اولیه و فعال سازی کارت گارانتی توسط نمایندگان بصورت رایگان میباشد.

3- در صورت مراجعه مصرف کننده جهت استفاده از خدمات پس از فروش، نماینده میبایست قبلاً نسبت به ثبت نام و عضویت در پنل همکاران در سایت رسمی شرکت مارشال اقدام کرده و سپس نسبت به تکمیل اطلاعات خواسته شده در سایت رسمی شرکت مارشال (www.iranmarshall.ir) اقدام نماید.

4- نماینده موظف میباشد که دستگاه پلمب و یا باز شده ای که کار زیادی نکرده است را تحت پوشش گارانتی ببرد. بدیهی است که در صورت مراجعه دستگاه باز شده با کارکرد زیاد که دچار ایراد فنی شده و قبلاً گارانتی آن فعال نشده، شامل گارانتی نمیشود و نماینده میتواند هزینه توافق شده جهت تعمیر را از مشتری اخذ نماید.

5- در صورت مراجعه کالای باز شده که قبلاً توسط مشتری، فعال سازی گارانتی آن از طریق سایت و یا درج سریال در پنل شرکت ثبت گردیده، نماینده میتواند سریال گارانتی دستگاه را داخل پنل کاربری خود در قسمت خدمات ثبت نماید.

6- هر نماینده متعهد هست که محصولاتی را که قبلاً توسط خودش گارانتی شده را حداقل به مدت زمان گارانتی آن کالا تحت پوشش خدمات و سرویس ببرد. بدیهی است که نمایندگی های دیگر، کالاهای گارانتی شده توسط فروشگاه دیگری را نمیتوانند سرویس دهند مگر در شرایط خاص (در شهر دیگر) با هماهنگی و تایید شرکت، نسبت به ارائه سرویس به مصرف کننده.

7- نماینده متعهد میشود که در صورت مراجعه فقط جهت سرویس مکرر کالایی که قبلاً توسط خودش گارانتی شده، نسبت به ارائه سرویس به مشتری اقدام نماید. بدیهی است که بابت آموزش کلی میتواند مجدداً وجه دریافت نماید.

ماده 5 - تعهدات شرکت

امضاء مرکز

امضاء نماینده

1- به موجب این قرارداد آن گروه از محصولات چرخ خیاطی که در بسته بندی آنها کارت گارانتی قرار گرفته است و یا روی کارتن چسبانده شده ، طبق تعرفه جدید در **سال 1404** برای هر سریال دستگاه مبلغ 150 هزار تومان، در صورت ثبت سریال در پنل سایت مقرر و محاسبه میگردد.

2- بدیهی است که این مبلغ در ازای هر محصول تولید شده که چه سالم باشد و یا بدلایلی برای آموزش اولیه و یا رفع ایراد مراجعه شده باشد ، از طرف شرکت پرداخت میگردد.

3- شرکت موظف به درج اطلاعات آدرس نمایندگی در سایت رسمی شرکت به آدرس www.iranmarshall.ir در قسمت نمایندگی ها میباشد.

4- یک طرف هزینه حمل در زمان اعتبار گارانتی محصول ایراد دار به عهده شرکت میباشد، بدیهی است در غیراینصورت به عهده نماینده یا فرستنده کالا میباشد.

5- شرکت موظف به پرداخت مبلغ درج شده در حساب کاربری طبق تعرفه قیمت و متناسب با لیست وقت میباشد . که دریافت حساب به صورت نقدی یا خرید کالا در پنل امکان پذیر میباشد .

5- شرکت موظف به تامین قطعات برای نمایندگان در اسرع وقت میباشد . بدیهی است که قطعات مصرفی از جمله سوزن نخ کن ، پدال و دینام در صورتیکه هنگام بازکردن پلمب محصول از ابتدا دچار ایراد باشد بصورت رایگان ارسال و بدون هزینه برای مشتری تعویض میگردد. اما در غیر اینصورت چون این قطعات مصرفی در حین استفاده مصرف کننده بدلایلی از جمله استفاده ناصحیح و یا **روغنکاری داخل دینام و یا مصرف کارگاهی زیاد (استفاده مدام و بی وقفه بیش ازچندین ساعت طولانی)** دچار ایراد شده باشند ، جهت کارشناسی توسط تکنسین شرکت میبایست عودت داده شود تا مورد بررسی جهت ارسال رایگان یا مستلزم هزینه قرار گرفته شود.

6- کلیه قطعات دیگر محصولات چرخ خیاطی (غیر از موارد قطعات مصرفی ذکر شده) دارای گارانتی تعمیر و تعویض رایگان میباشد . بدیهی است که تعویض شکستگی قابهای بدنه در هنگام بازکردن پلمب محصول بعهد شرکت بوده و در صورتیکه نزد مصرف کننده دچار ایراد شده باشد ، هزینه آن توسط ایشان میبایست پرداخت گردد.

7- در صورتیکه نمایندگی توان تعمیر و سرویس چرخ خیاطی مورد گارانتی را نداشته باشد ، میتواند با هماهنگی تکنسین شرکت نسبت به ارسال آن به بخش خدمات مرکزی شرکت در تهران اقدام نماید.

ماده 6- فسخ قرارداد

1- هر گونه عدم همکاری با مراجعه کنندگان و یا عدم توانایی و مهارت در سرویس چرخ که گزارش شود و یا اقداماتی که موجب اختلال در کار خدمات پس از فروش و عدم رعایت حقوق مصرف کننده گردد ، از طرف نماینده ممنوع است و شرکت میتواند نسبت به ابطال قرارداد نمایندگی و حذف نام و آدرس نماینده خاطی در وب سایت رسمی شرکت و حتی جایگزینی نماینده دیگر در آن شهر به صلاحدید اقدام نماید.

2- هرگونه اخذ وجه اضافی و غیر متعارف و یا عدم پذیرش کالا برای گارانتی (غیر از چهارچوب ذکر شده در این قرارداد) و یا صحبت‌هایی مبنی بر مداخله در قیمت کالای فروخته شده ، و یا امتناع از ارایه سرویس به دلیل اینکه از جایی دیگر خریداری شده است ، خلاف تلقی شده و در صورت شکایت چند مورد در این رابطه ، باعث حذف نام نمایندگی در سایت و به تبع آن منجر به فسخ قرارداد میگردد.

این قرارداد در تاریخمیان طرفین ضمن عقد خارج لازم طی دو نسخه که هر دو دارای حکم واحد است ، منعقد گردید و جز در موارد مذکور در این قرارداد حق فسخ قرارداد وجود ندارد.

لازم به ذکر است این قرار داد در 3 صفحه تنظیم گردیده است.